



Miele

Pratęsta garantija

Sertifikatas

Ramiam naudojimui

Įsigydami „Miele“ įrenginį, kuriam taikoma pratęsta garantija, jūs teisingai nusprendėte rinktis aukščiausią kokybę, optimalų pritaikymą naudotojo reikmėms, ilgą gyvavimo ciklą ir didžiausią apsaugą.

Įrenginiu išties naudositės be jokių rūpesčių!

Sutarties dėl pratęstos garantijos laikotarpiu „Miele“ (pardavimo padalinys šalyje) sutinka padengti visas remonto išlaidas gedimo atveju, vadovaudamasi kitoje lapo pusėje pateiktomis taisyklėmis ir sąlygomis.

„Miele“ klientų aptarnavimo tarnyba · miele.lt/service · 8 8000 1231

Ši pratęsta garantija galioja tik toliau nurodytiems „Miele“ įrenginiams:

Modelis:

Sertifikato Nr.

Serijos Nr.:

Galiojimo laikotarpis:

Pirkimo data:

1899 — **125** Years — 2024

Pratęsta garantija

Šios sutarties sąlygos taikomos pratęstai garantijai, neatsižvelgiant į įstatymuose numatytas teises defektų atveju ir šių teisių neapribojant. Šių įstatymuose numatytų teisių gynimas yra nemokamas.

Paslaugų teikimo trukmė ir pradžia

- Bendrovė „Miele“ suteikia 2 metų garantiją nuo įrenginio pirkimo datos. Įsigijus pratęstą garantiją, bendrovė „Miele“ padengia remonto kainą trejus arba aštuonerius metus iš karto po garantinio laikotarpio. 125 mėnesių pratęsta garantija pratęsia 2 metų garantiją dar 8 metams ir 5 mėnesiams. Galiojimo laikotarpis nurodytas garantijos dokumento pradžioje.
- Garantijos dokumentas bus atsiųstas el. paštu.
- Dėl įrenginio remonto arba atsarginių dalių suteikimo garantijos sutartis nepratęsiama.

2. Sąlygos

- Įrenginys turi būti įsigytas iš įgaliotojo atstovo (mažmenininko) arba tiesiogiai iš „Miele“ ES šalyje, Jungtinėje Karalystėje, Šveicarijoje arba Norvegijoje.
- Perkant pratęstą garantiją įrenginys turi būti naudojamas Lietuvoje.
- Garantijos dokumentas galioja tik vienam konkrečiam „Miele“ įrenginiui ir nėra perduodamas.
- Jei pasikeičia įrenginio savininkas arba jei savininkas persikelia gyventi kitu adresu, būtina informuoti apie tai „Miele“, kad garantijos dokumentas liktų galiojanti.
- Garantijos dokumentas turi būti užregistruotas ir išduotas per įrenginio 2 metų garantijos laikotarpį.
- Paslaugos pagal pratęstos garantijos sutartį gali būti teikiamos tik ES, Jungtinėje Karalystėje, Šveicarijoje ir Norvegijoje.
- Paslaugos pagal pratęstos garantijos sutartį gali būti teikiamos tik „Miele“ klientų aptarnavimo tarnybos arba „Miele“ įgalioto paslaugų teikėjo.
- Su „Miele“ klientų aptarnavimo tarnyba galima susisiekti adresu: www.miele.lt/service
- Jeigu „Miele“ reikalauja, turi būti pateikiamas pirkimo kvitas ir garantijos dokumentas.
- Įrenginys, kuriam suteikiama pratęsta garantija, gali būti naudojamas tik nekomerciniams tikslais. 125 savaičių pratęsta garantija galioja, jei „Miele“ prietaisą įsigyja privatus asmuo. Pasiūlymas netaikomas juridiniams asmenims. Pratęstos garantijos sąlygos yra tokios: įsigytas prietaisas naudojamas tik pagal paskirtį asmeniniam naudojimui tame pačiame namų ūkyje ir maksimaliai atitinka vieno namų ūkio poreikius.
- Jeigu pirkėjas neturi teisės reikšti garantinės pretenzijos pagal pratęstą garantiją, suteiktų remonto ir kitų paslaugų (pvz., įrenginio patikros) kaina skaičiuojama pagal kainoraštyje nurodytus įkainius.
- Pratęsta garantija nesuteikiama kavos aparatams, indaplovėms „ProfiLine“, įrenginiams „Little Giants“ ir „Miele Professional“. Šiems įrenginiams taikomi specialūs pasiūlymai.

3. Garantijos aprėptis

- Įrenginio defektai pašalinami nemokamai per pagrįstą laikotarpį arba remontuojant, arba pakeičiant defektines dalis. Visas kelionės išlaidas, iškvietimo mokesčius, su darbu ir atsarginėmis dalimis susijusias išlaidas apmokės „Miele“ (pardavimo padalinys šalyje). Keičiamos dalys arba prietaisai tampa „Miele“ (pardavimo padalinio šalyje) nuosavybe.
- Jeigu ekonominiu požiūriu įrenginio neverta remontuoti arba jeigu remontas neįmanomas, pirkėjui suteikiamas identiškas arba lygiavertis naujas įrenginys. Įrenginį pakeitus, ryšys (sujungiamumas) su kitais įrenginiais ir esama buitine sistema negali būti garantuojamas. Arba, jei pageidaujama, gali būti kompensuojama atitinkama dabartinė įrenginio rinkos vertė. Jeigu „Miele“ kompensuoja dabartinę įrenginio rinkos vertę, garantijos dokumentas nustoja galiojanti. Jeigu įrenginys pakeičiamas, likęs garantijos laikotarpis, nurodytas dokumente, perkeliamas ir taikomas naujam įrenginiui.
- Pratęsta garantija nesuteikia pagrindo jokioms kitoms pretenzijoms, kurios galėtų būti teikiamos „Miele“ (pardavimo padalinio šalyje), išskyrus tokius atvejus kaip „Miele“ įgaliotojo techninių paslaugų teikėjo (pardavimo padalinio šalyje) aplaidumas arba neatsakingumas, kurio rezultatas yra mirtinas sužalojimas, fizinis sužeidimas arba žala sveikatai.
- Eksploatacinių medžiagų ir priedų tiekimas pagal šią sutartį nenumatytas.
- Pratęsta garantija neapima įsigyto įrenginio draudimo. Jeigu reikalingas draudimas, klientas pats gali sudaryti draudimo sutartį.

4. Išlygos

Pratęsta garantija neapima remonto išlaidų padengimo, jeigu gedimas atsiranda dėl tokių priežasčių:

- Netinkamas įrengimas, pvz., taikomų saugos reikalavimų ir rašytinių naudojimo bei įrengimo nurodymų nesilaikymas
- Netinkamas naudojimas (eksplotavimas), pvz., netinkamų skalbiklių arba cheminių medžiagų naudojimas, taip pat žala, kurią daro patekę skysčiai, statybinės dulksės arba dažai
- Įrenginys įsigytas kitoje ES valstybėje narėje, Jungtinėje Karalystėje, Šveicarijoje arba Norvegijoje ir yra netinkamas naudoti arba taikomi naudojimo apribojimai dėl kitokių techninių specifikacijų
- Išoriniai veiksniai, tokie kaip žala, padaryta transportuojant, smūgiai ir sutrenkimai, nepalankios aplinkos sąlygos arba gamtos reiškiniai
- Remontas arba pakeitimai, padaryti ne „Miele“ išmokytų ir įgaliotų paslaugų teikėjų
- Žala dėl nestandartinių priedų arba kitų, ne originalių „Miele“ detalių ar „Miele“ neStiklo dūžis ir lempučių patvirtintų priedų naudojimo
- defektai
- Elektrinės įtampos svyravimai, viršijantys gamintojo nurodytus leistinus nuokrypius
- Naudojimo instrukcijoje nurodytų valymo ir priežiūros darbų neatlikimas
- Su naudojimu susijęs ir natūralus nusidėvėjimas, pvz., mažėjantis akumuliatorių ir komponentų, kurie pagal naudojimo instrukciją turi būti reguliariai keičiami per visą gamtinio gyvavimo ciklą, veikimo efektyvumas

5. Duomenų apsauga

Teikdama pirkėjams paslaugas, „Miele“ renka ir apdoroja jų asmens duomenis. Norėdami gauti daugiau informacijos apie savo asmens duomenų tvarkymą, susipažinkite su mūsų privatumo politika interneto svetainėje www.miele.lt <https://www.miele.lt/namu-ukis/duomeniu-apsauga-46.htm>

6. Teisė nutraukti sutartį

Jūs turite teisę nutraukti šią sutartį per 14 dienų, nenurodydami nutraukimo priežasčių.

Galimo sutarties nutraukimo laikotarpis baigsis po 14 dienų nuo sutarties sudarymo. Norėdami pasinaudoti teise atsisakyti sutarties, turite specialiu pranešimu (pvz., paštu, el. paštu išsiųstu laišku) informuoti SIA „Miele“ Lietuvos filialas (Konstitucijos pr. 29, Vilnius, LT-08105, Lietuva, 8 8000 1231, info@miele.lt) apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties. Jūs galite naudoti pridėdamą sutarties atsisakymo formą, bet ši forma neprivaloma.

Kad būtų tenkinamas reikalavimas kreiptis laiku, turite pranešti apie savo sprendimą pasinaudoti teise atsisakyti sutarties, kol atsisakymo teisės galiojimas nėra pasibaigęs.

Sutarties nutraukimo pasekmės

Jeigu nutrauksite šią sutartį, grąžinsime jums visas iki tol sumokėtas įmokas per nustatytą laikotarpį, bet kuriuo atveju ne vėliau nei per 14 dienų, skaičiuojant nuo dienos, kurią mes buvome informuoti apie jūsų sprendimą nutraukti sutartį. Jūsų sumokėtas įmokas grąžinsime naudodami tas pačias mokėjimo priemones, kurias jūs naudojote pirminei mokėjimo operacijai, jeigu nenurodysite, jog pageidaujate, kad būtų naudojamos kitos priemonės. Bet kuriuo atveju jums nereikės mokėti jokių mokesčių.

Jeigu jums jau buvo teikiamos paslaugos tuo laikotarpiu, kuriuo galima atsisakyti sutarties, teks sumokėti už šias paslaugas pagal kainoraštyje nurodytus įkainius.

Sutarties atsisakymo forma

(Šią formą naudokite tik jei norite atsisakyti sutarties.)

— Skirta (pardavimo padalinys šalyje, geografinis adresas, telefonas, faksas, el. pašto adresas)

— Aš (mes)*pranešu (pranešame)*, kad nutraukiu (nutraukiame)* savo sutartį, sudarytą dėl toliau nurodomų prekių* / paslaugų* teikimo.

— Užsakyta* / gauta*

— [Prekė arba paslauga] pirkėjo (-ų) pavardė

— [Prekė arba paslauga] pirkėjo (-ų) adresas

— [Prekė arba paslauga] pirkėjo (-ų) parašas (tik jei pasirašoma spausdinta forma)

— Data

* Kas nereikalinga, ištrinti.